

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**Grande enquête 2014 sur la supervision en France**  
**En partenariat avec :**



<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

# REMERCIEMENTS

---

- EMCC
- SF COACH
- In coach
- S2GC
- Pour avoir contribué à diffuser largement cette enquête

# PSF – Professional Supervision Federation

---

- Nous croyons en **la nécessité de la supervision** dans la construction et la croissance de la posture de coach, de consultant et de tout professionnel impliqué dans l'accompagnement des personnes, des équipes et des organisations. La supervision, telle que nous la définissons, est le prolongement naturel et essentiel de toute formation et de toute pratique. Elle est le garant de la sécurité des clients et de la qualité des gestes professionnels qui leurs sont proposés.
- La Fédération des Superviseurs Professionnels répond d'un élan créateur totalement tourné vers le **partage et la rencontre** avec tous ceux de la profession qui comme nous, font le choix d'exposer leur pratique et leur volonté de progression.  
Il s'agit donc d'un **espace exigeant et ouvert**.
- Notre engagement est tourné vers la satisfaction de nos clients.  
Notre volonté est de garantir un niveau de **professionnalisme élevé**, comme conséquence évidente d'une organisation structurée au cœur de laquelle sont questionnées en permanences, les pratiques, les questions déontologiques et éthiques.

# Sommaire

---

- Synthèse
- Méthodologie
- Les résultats de l'enquête
- Annexes

## Synthèse (1/2)

---

- Le monde de la supervision est en structuration, loin d'être mature
- Comme dans les autres pays où des enquêtes ont eu lieu, les exigences exprimées en termes de professionnalisme sont fortes, et paradoxalement ne se reflètent pas dans les pratiques. Beaucoup de mots, peu de concret.
- La supervision est jugée nécessaire, mais peu pratiquée en réalité, et n'est pas considérée de façon prioritaire par les coachs, ni pour eux-mêmes, ni pour leurs coachés.
  
- L'éthique et la déontologie sont les deux grands absents des résultats de cette enquête
- La protection du client final, du coaché, n'est jamais mentionnée
- La supervision est essentiellement vue comme un lieu de partage, de recul, et par conséquent devient interchangeable avec le « groupe de pairs ».
  
- Le métier est mal compris, et deux hypothèses sont à exprimer : l'hypothèse d'une confusion des genres entre mentoring et supervision, et/ou entre supervision et « coach du coach ».

## Synthèse (2/2)

---

- Les résultats sont sensiblement équivalents à ceux des études Internationales, à ceci près que nous avons 2 fois plus de répondants, ce qui fait de l'enquête PSF une enquête quantitativement valide.
- Les superviseurs sont très peu nombreux à être formés à la supervision, et sont peu nombreux à vouloir le faire.
- Les coachs, même s'il attendent de leur superviseurs qu'ils soient formés et eux-mêmes supervisés, ne font pas de ces paramètres des critères réels de sélection de leur superviseur.
- Mêmes les prescripteurs et acheteurs de coaching intègrent très peu la supervision dans leur radar, qu'ils veulent pourtant professionnel et éthique.
- Là encore, la théorie est très éloignée de la pratique
- Les attentes sont nombreuses autour de la professionnalisation de la pratique. Les répondants demandent également à mieux comprendre ce qu'est la supervision.

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

## Grande enquête 2014 sur la supervision en France Méthodologie de l'enquête

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

# PSF lance en mars 2014, une grande enquête sur la supervision en France

---

- Enquête lancée en Mars 2014, clôturée fin Avril 2014 sur le territoire Français
- En partenariat avec l'EMCC France et la SF Coach
- Diffusion via les canaux officiels des associations partenaires, complétée d'une sur les réseaux sociaux
- 269 répondants, essentiellement des coachs, des superviseurs, quelques RHs et quelques prescripteurs.
  
- Elle fait suite à 5 initiatives
  - CIPD en 2006 (en UK)
  - NLG en 2010 (mondiale)
  - COMENSA en 2011 (Afrique du Sud)
  - Université de Sidney en 2012 (Australie)
  - SCP Italy en 2012 (Italie)

# Méthodologie globale

---

Etude bibliographique et construction du questionnaire



Validation du questionnaire et réalisation d'un pilote



Identification des segments et réalisation des extractions et des tris croisés  
Sélection des informations qualitative et quantitatives



Vérification des données, analyse et consolidation

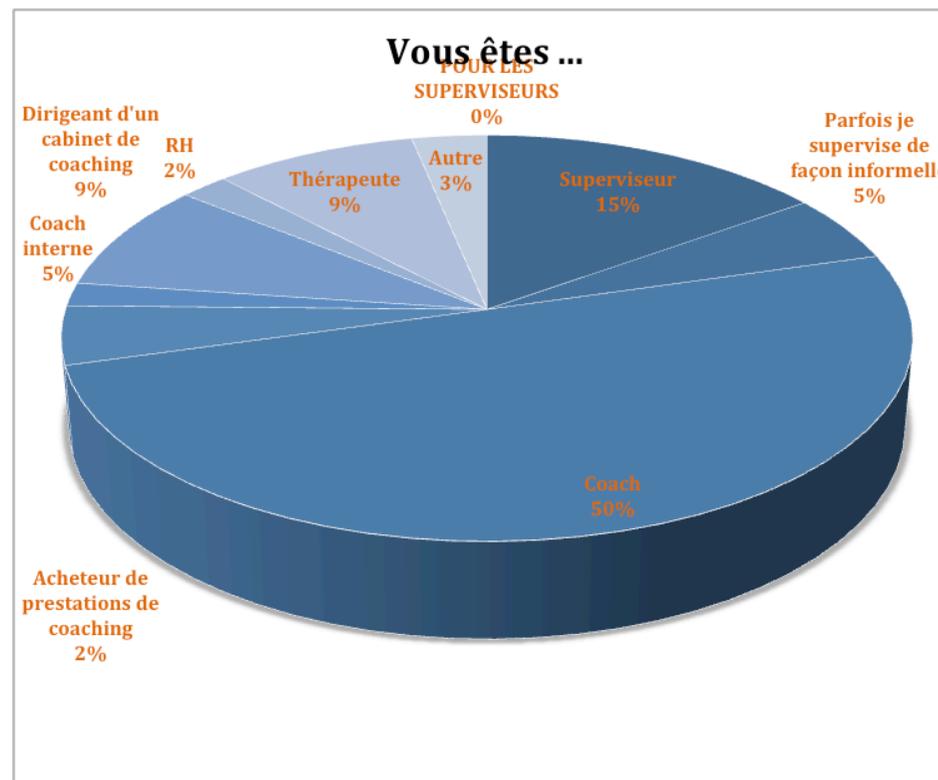
# Les axes de questionnement

---

- Centrés sur le métier de la supervision permettant de qualifier :
- L'état civil et en particulier le nombre d'années d'exercice, le nombre d'heures de coaching et ou de supervision, et le CA
- Le référentiel théorique de référence
- Le travail en thérapie
- La nature de la supervision pour les coachs, et de l'hypervision pour les superviseurs
- Les critères des sélections du superviseur
- Les attentes principales envers son superviseur
- Les compétences attendues d'un superviseur
- Les raisons de non supervision
- Les attentes envers le métier de la supervision
- Les attentes spécifiques des RHs et des prescripteurs

## Les segments utilisés pour l'analyse de cette enquête

- Pour dépouiller cette enquête nous avons segmenté notre base de 259 répondants de la façon suivante :
  - Les coachs (externes et internes) non superviseurs – 148 répondants – *Base quantitative fiable (Plus d' 1/3 des répondants)*
  - Les superviseurs (déclaratif – réguliers ou occasionnels) – 89 répondants – *Base quantitative fiable (1/3 des répondants)*
  - Les autres métiers de la relation d'aide - *Indication qualitative*
  - Les prescripteurs - *Indication qualitative*



# Les biais de l'enquête

---

- Nous pouvons sans trop de risque emmètre l'hypothèse que la cible des répondants comporte un biais : intérêt pour la supervision, regard sur le métier, engagement dans le métier par exemple
- Nous avons comme conviction qu'être « coach du coach », « mentor » ou « superviseur » sont des métiers différents et nous avons dépouillé l'enquête avec ce prisme
- Enfin, nous pensons que se former à la supervision contribue à professionnaliser la profession. Nous avons dépouillé l'enquête avec ce prisme

# La légende

---

Les superviseurs et superviseurs occasionnels

Les coaches

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

## Les résultats de l'enquête

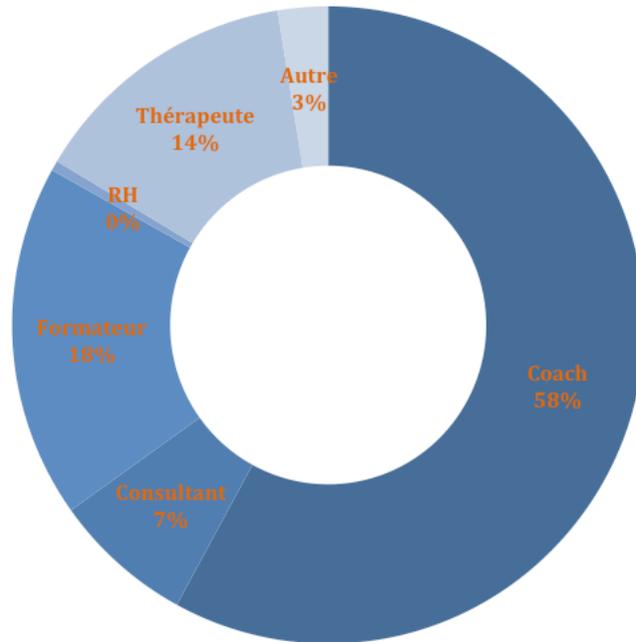
### 1. Qui sont les superviseurs ?

<http://www.professional-supervisors.org>

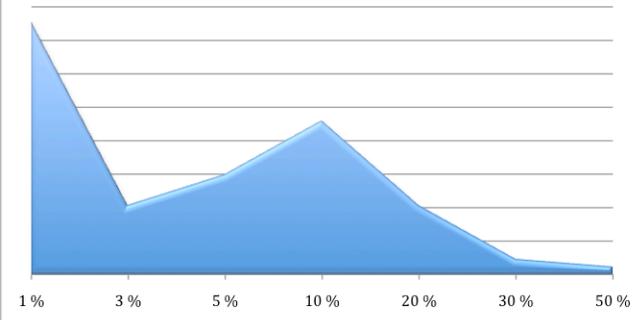
CONFIDENTIEL

# Qui sont les superviseurs ?

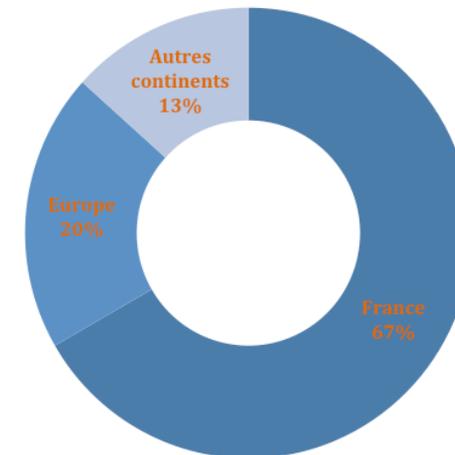
## Autres activités des superviseurs



## % du bénévolat dans l'activité



## Où exercez-vous ?

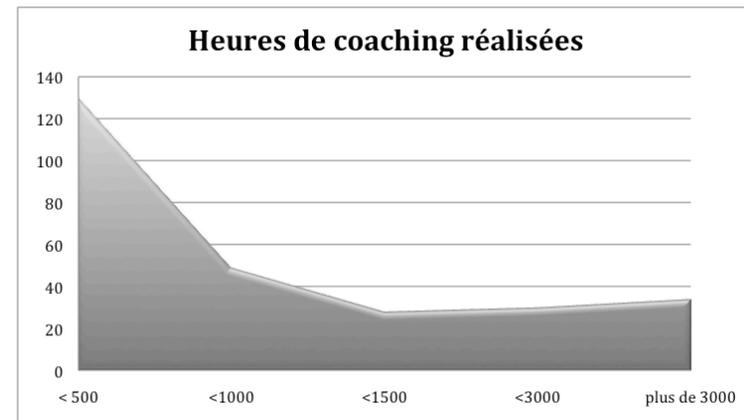
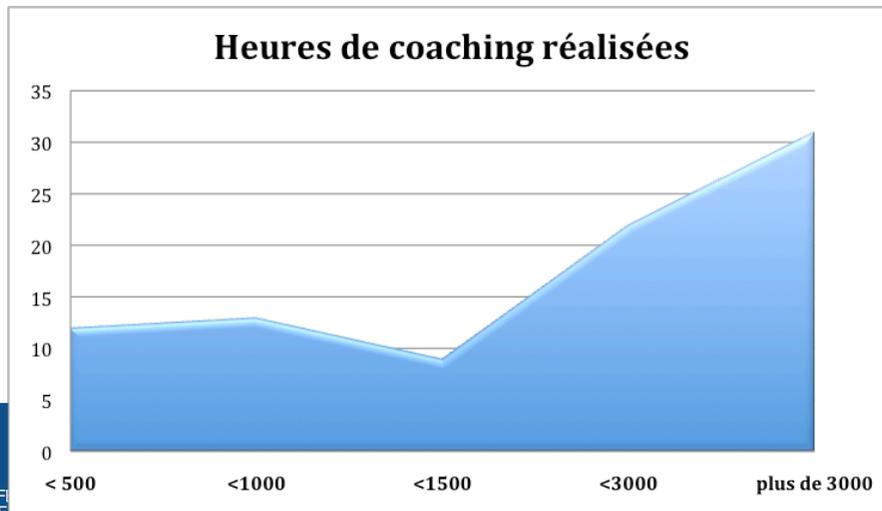


- Leur activité est mixte, la plupart d'entre eux sont coaches.
- Très peu d'entre eux exercent hors de l'Europe (13%). ( 9% chez les coaches (9%))

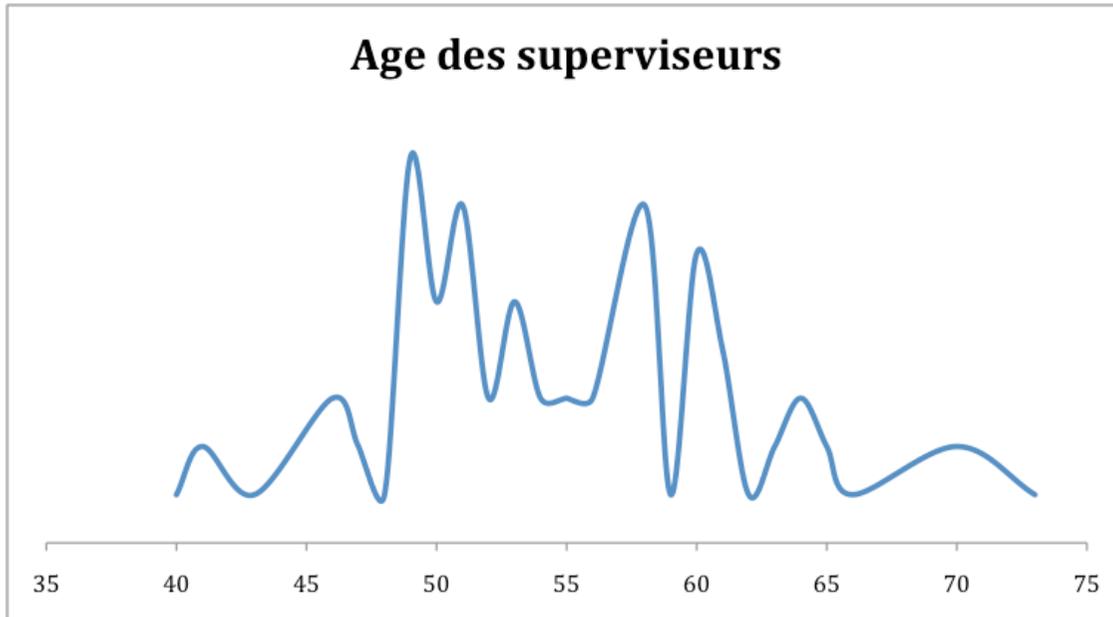
# Qui sont les superviseurs ?



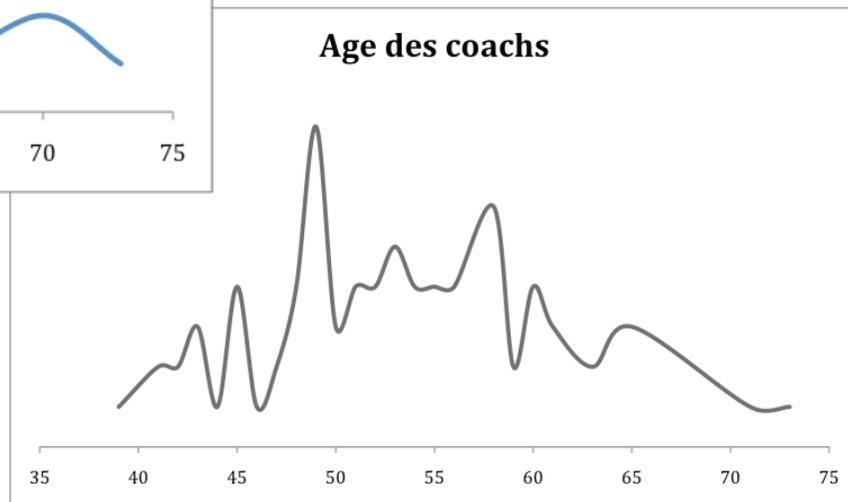
- *Se sont des anciens dans le métier qui ont beaucoup plus d'heures de coaching à leur actif que les coachs.*
- *L'écart se creuse nettement au delà de 1500h de coaching*



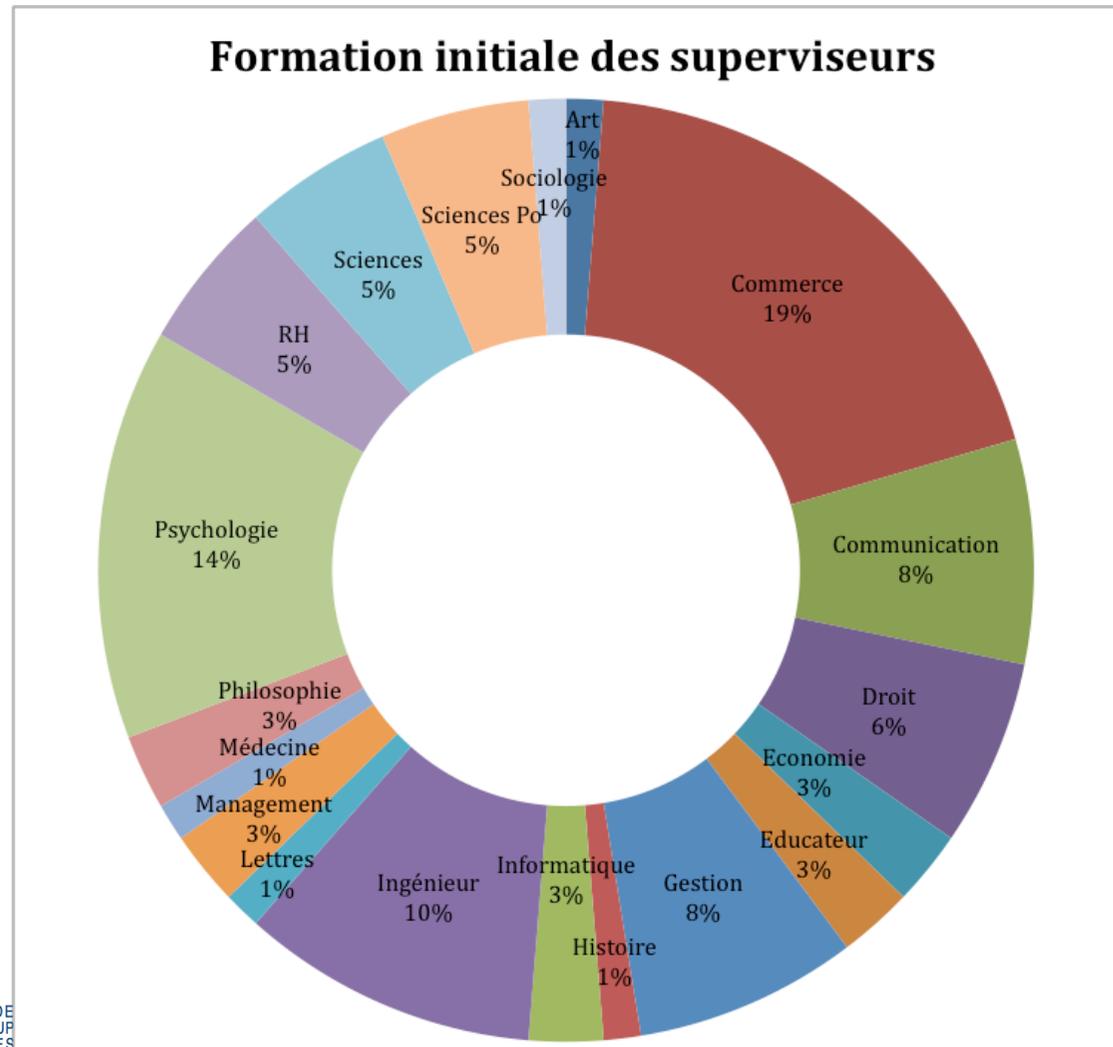
# Qui sont les superviseurs ?



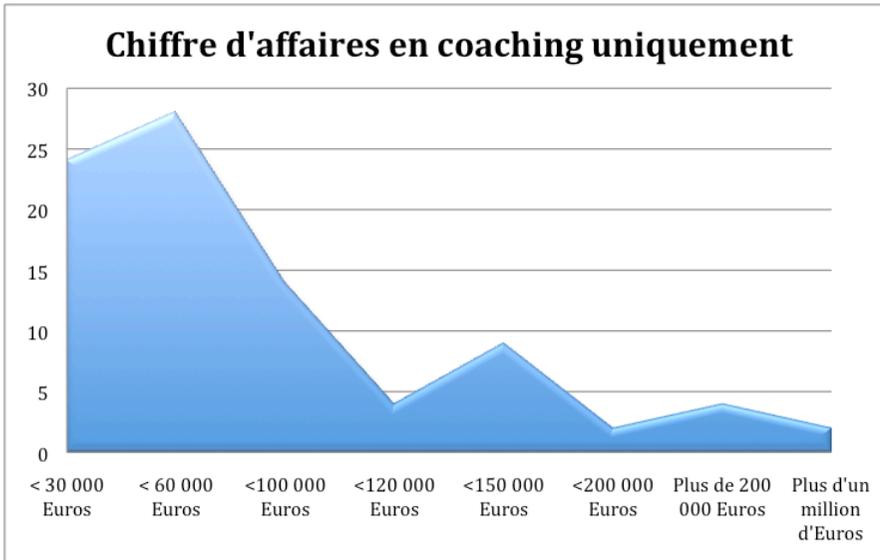
- *Ils sont plus âgés que les coachs, avec pic dans la tranche de la cinquantaine, et un autre dans la tranche de la soixantaine.*



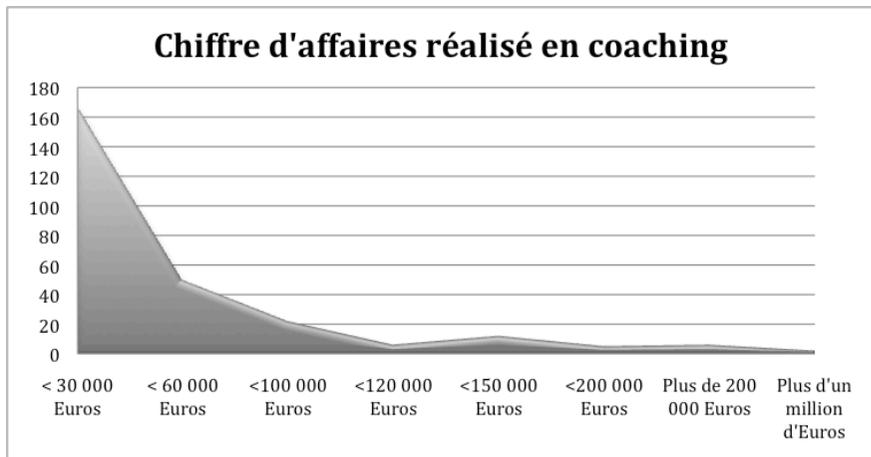
# Qui sont les superviseurs ?



# Qui sont les superviseurs ?

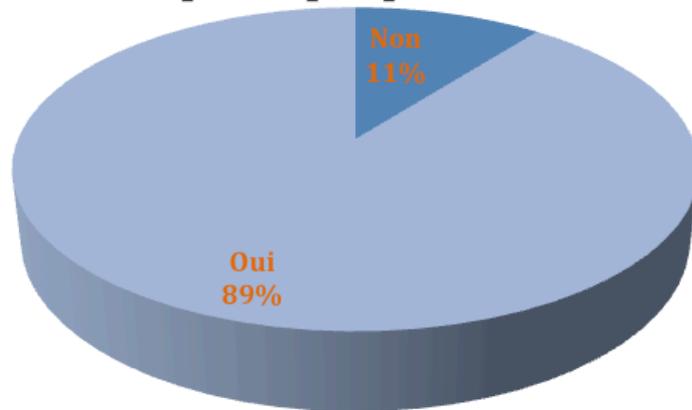


- *En première lecture, ils gagnent mieux leur vie que les coachs. L'ancienneté et l'expérience expliquent ce résultat, plutôt que l'exercice de la supervision.*



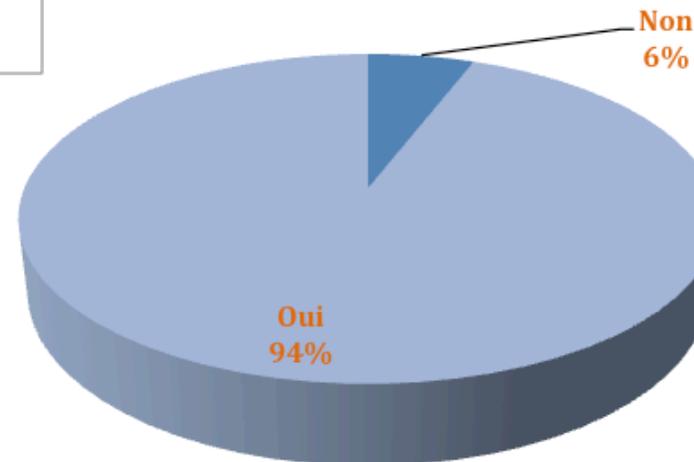
## Qui sont les superviseurs ?

### Faites-vous un travail thérapeutique personnel ?



- *La plupart sont supervisés, et effectuent un travail personnel, mais pas tous...*

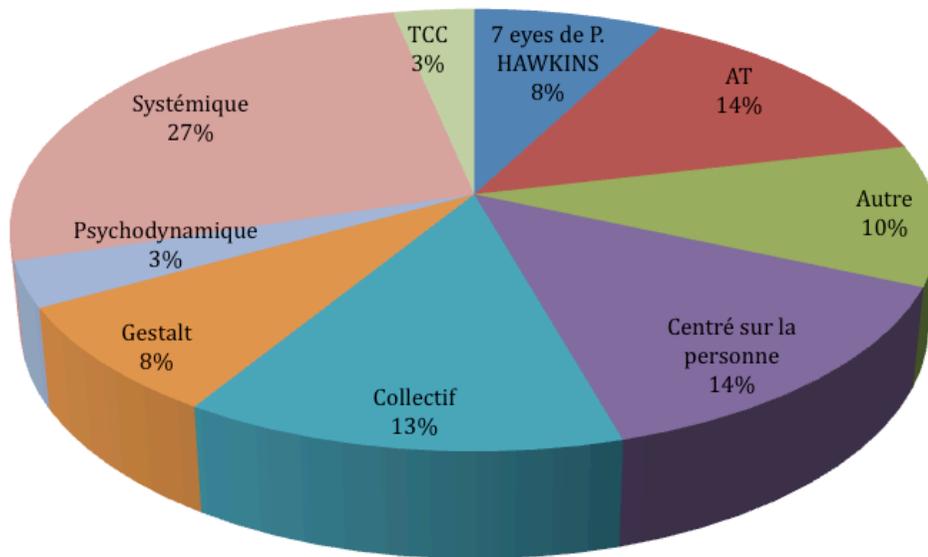
### Etes-vous supervisé ?



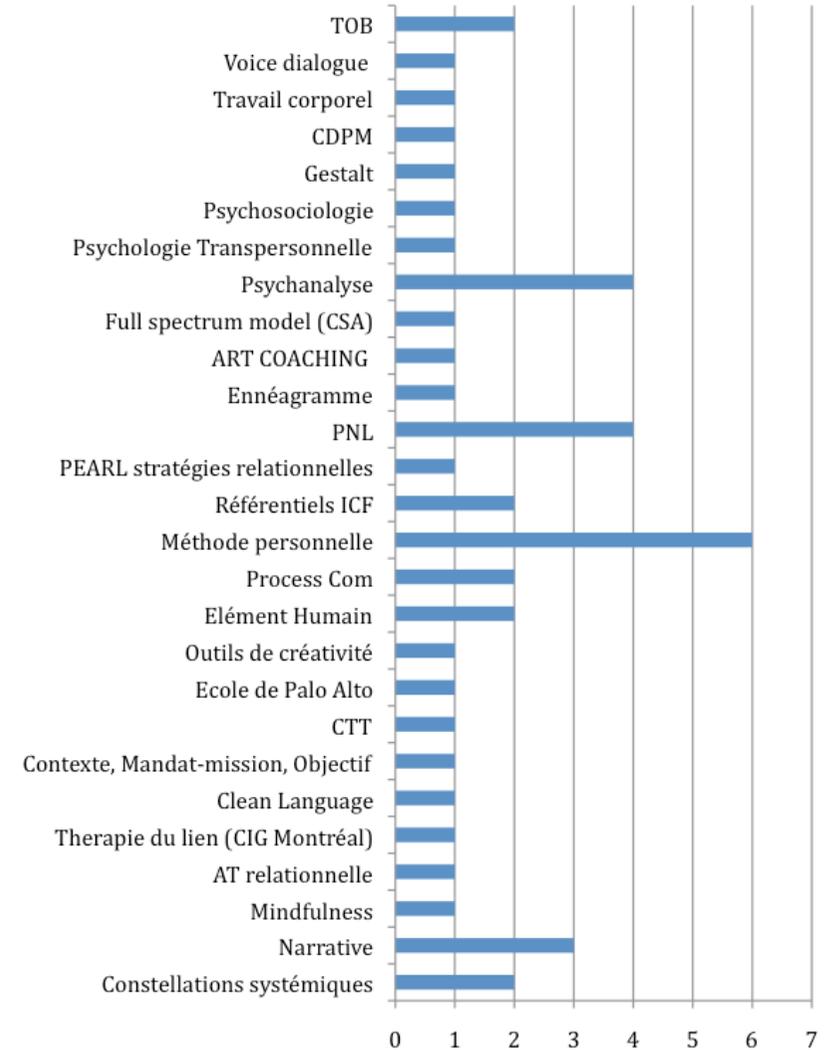


# Quels sont les référentiels théoriques ?

## Quel référentiel utilisez-vous ?



## Autre référentiel ou technique de supervision



- *A noter, la confusion qui apparaît entre les référentiels et les outils*

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

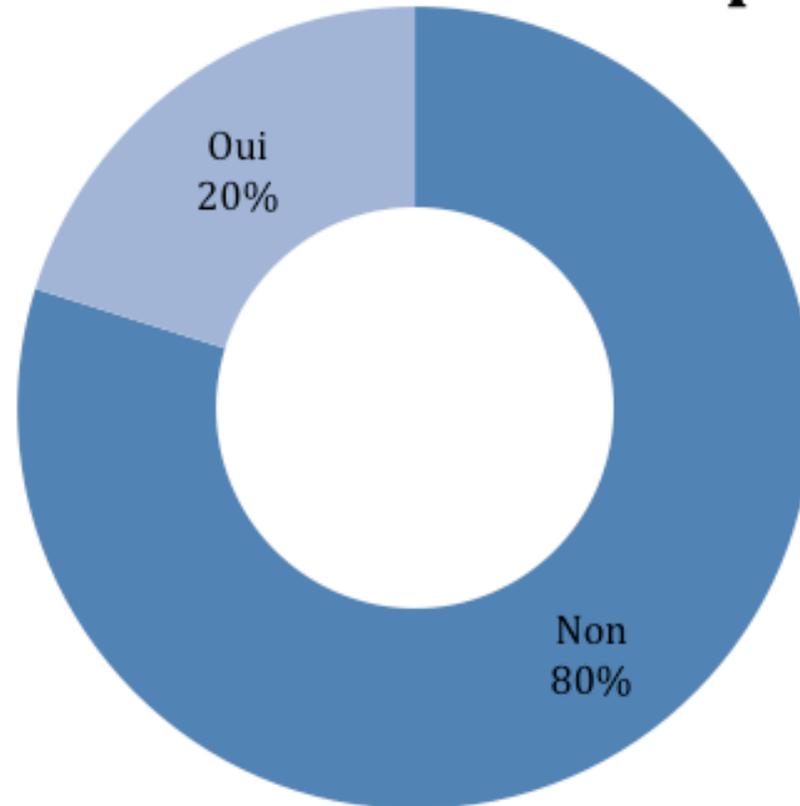
## Les résultats de l'enquête 2. La formation des superviseurs

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

## 80% des superviseurs ne sont pas formés à la supervision

### Etes-vous formé à la supervision ?

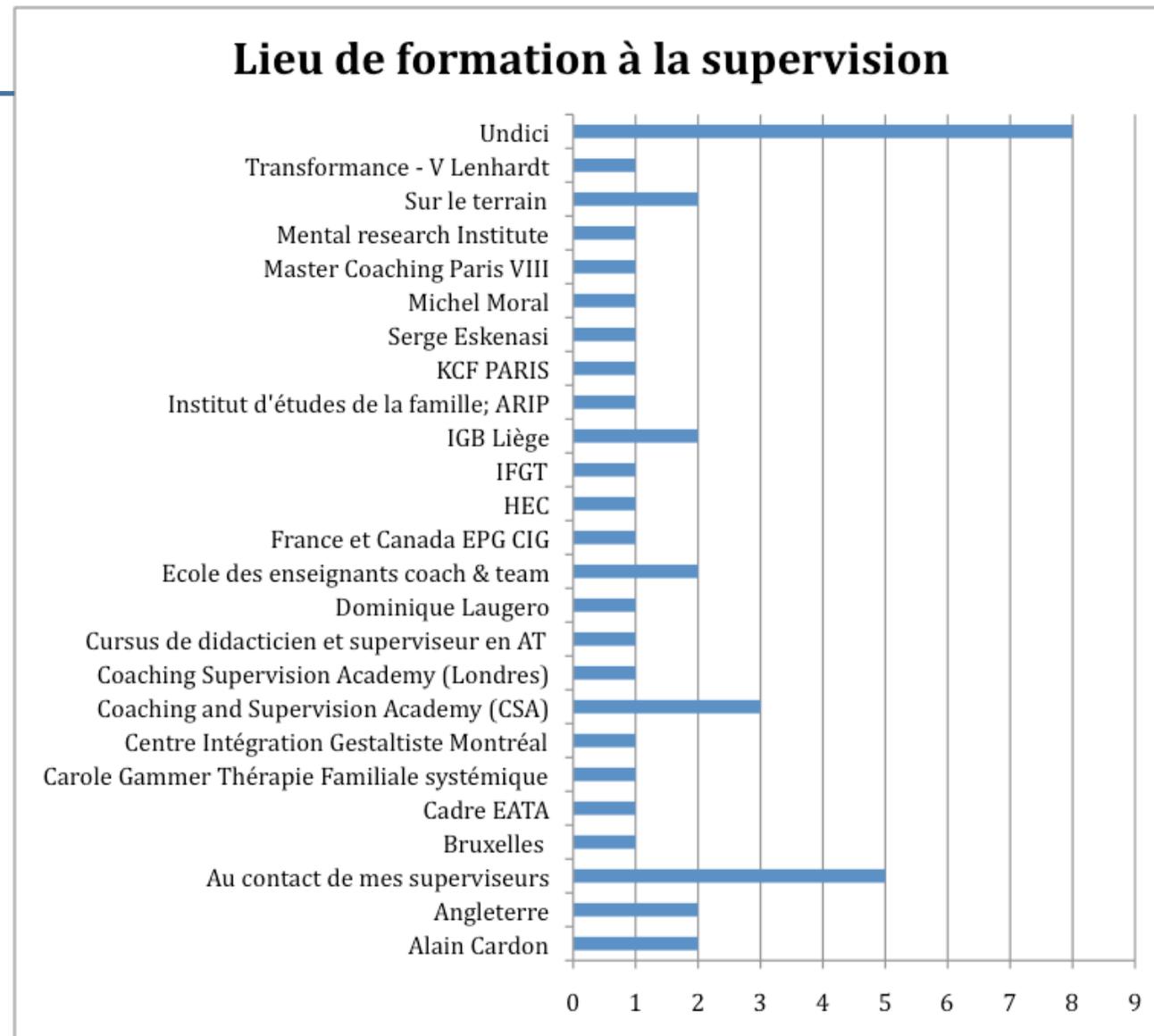


## Pour ceux qui sont formés Pourquoi avez-vous suivi une formation à la supervision ?

---

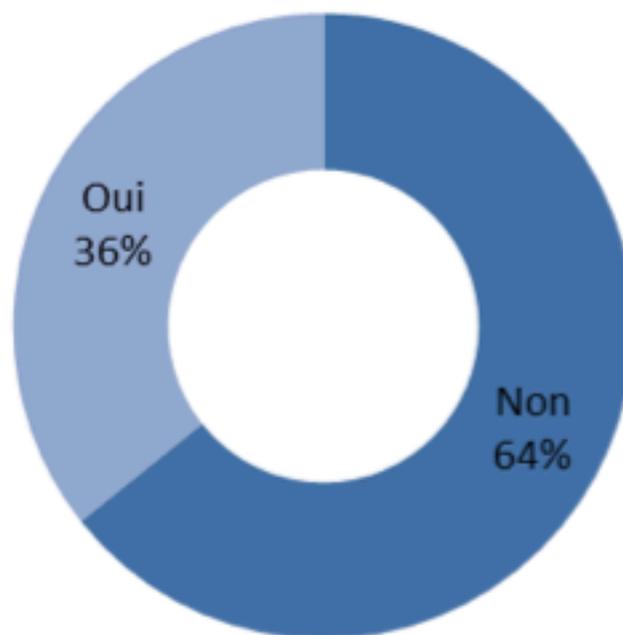
accompagnement acquérir années apprendre  
apprentissage approche approches **besoin** cadre  
cherche competence **competences** compte conscience  
demande demarche developper devenir  
different differentes ecole envie  
**formation** forme indispensable integre  
intervention legitime **metier** ombre parcours **posture**  
pouvoir **pratique** pratiques prendre  
professionnalisation professionnaliser  
professionnel professionnelle reconnaissance  
reflexion reputation **semble** sociales **specifique** specifiques  
**suivi** therapeute trouve

# Les lieux de formation à la supervision

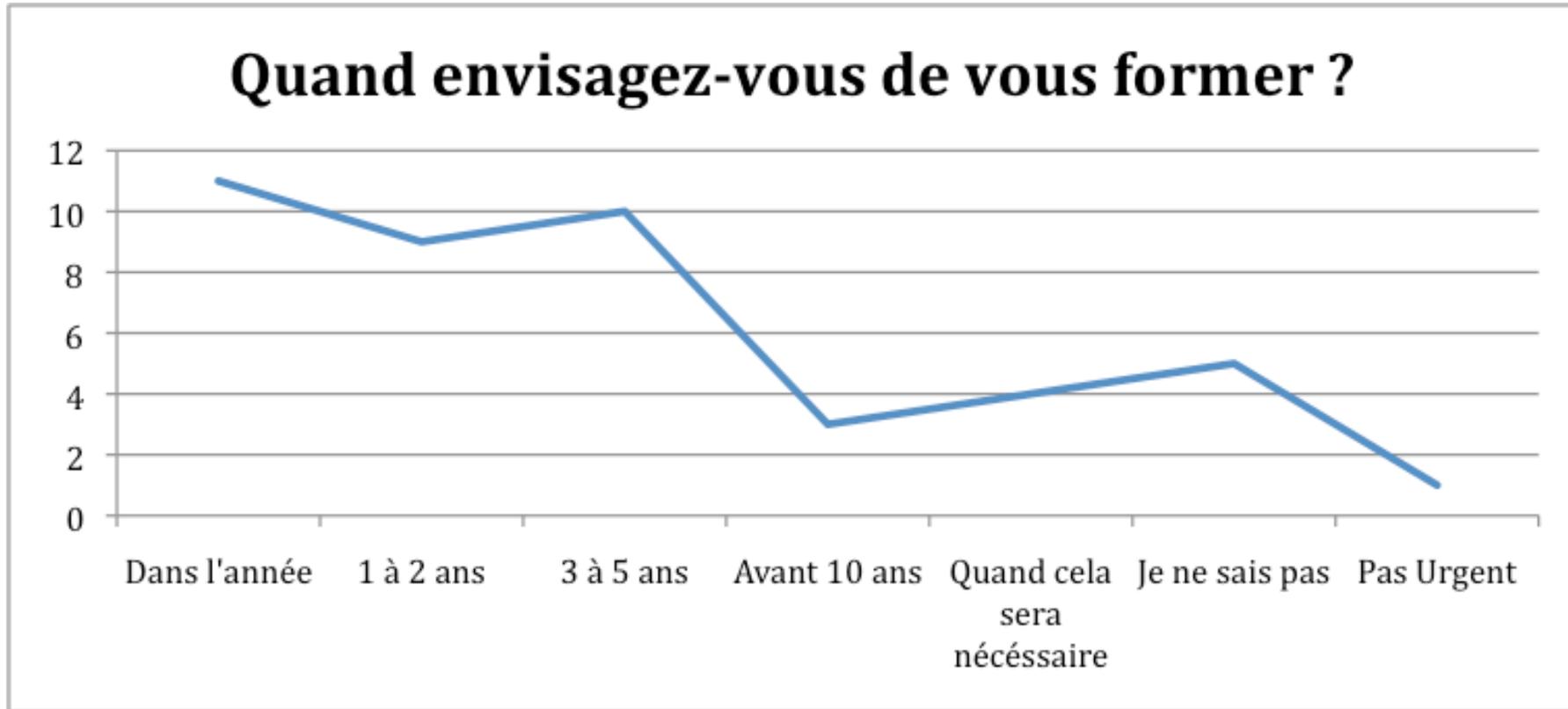


Seuls 36% des superviseurs non formés, ont l'intention de le faire.

## Avez-vous l'intention de vous former ?



## Pas nécessairement tout de suite...



## Ils souhaitent se former pour développer leur pratique et leur posture. Quid de la protection du supervisé ?

---

accompagnement  
accompagner activite ameliorer  
annees apporter apprendre appris approche  
apres assurer besoin cas clients commence  
competence competences completer  
confronter conscience demande  
developpement developper entretien envie  
exercice experiences formation former fun integre  
legitimite meme metier necessaire pairs  
partager personnes posture  
pratique pratiques progresser rendre  
ressens souhaite specifics structure  
superviser supplementaires valider

# Sur quels critères allez-vous choisir votre formation ?

## La recommandation, le bouche à oreille, et le professionnalisme

---

accordage approche appuyant **aupres bouche** cas  
chemin choisi choisie **choisir choix** collegues competents  
**confiance** criteres **demandant** devenus  
dimensions ecoles entretiens **formateurs**  
**formation** formations former français  
france idee identifier inconvenients instant integrant legitimes offres  
**oreille** permette **personnes** possibilite precedentes  
probablement **professionnalisme**  
**recommandation** rencontrer  
renseignant **reseau** rythme **suivi** suivie  
**superviseurs** theorie theories

## Pourquoi ne pas suivre une formation ?

activite actuellement besoin budget ca  
certification contenu continuer **devenir**  
différents disponibles **experience**  
fondamental formalise formateurs  
**formation formations**  
former gestaltiste haut instant **intention** longue  
marche meme **metier** moment niveau  
organismes pairs pense **pratique** prefere  
prefererais projet recul reponse semble souhaite  
specifique suffisamment suivi suivre supervise  
**superviser superviseurs**  
therapeutique transferable **travail** type

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**Les résultats de l'enquête**  
**3. Les dangers de la supervision**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

**Ce que disent les verbatim, des superviseurs. *Les principales craintes se situent au niveau de la dépendance, de l'amateurisme et de la déontologie.***

---



Les superviseurs identifient avant tout la peur de la dépendance, et de la confusion entre coaching du coach et supervision.

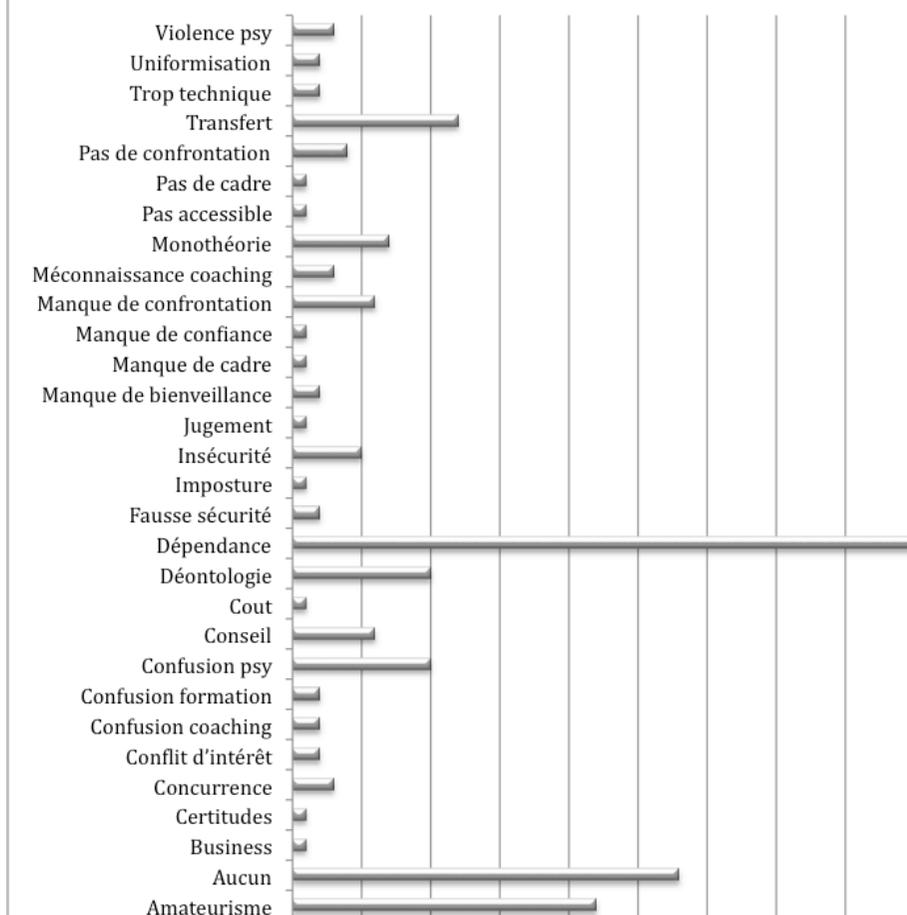
---

A word cloud of terms in shades of blue. The most prominent words are 'coach', 'coaching', 'dependance', 'manque', 'meme', 'posture', 'relation', 'risque', and 'travail'. Other visible words include 'analyse', 'cadre', 'changer', 'coachs', 'compte', 'confidentialite', 'confondre', 'confusion', 'contenu', 'cote', 'dangers', 'deontologie', 'devenir', 'enfermement', 'entreprise', 'ethique', 'formateur', 'gourou', 'groupe', 'habitude', 'influence', 'manipulation', 'mauvais', 'metier', 'mise', 'organisations', 'part', 'penser', 'plaquer', 'pouvoir', 'prend', 'presente', 'probleme', 'processus', 'professionnel', 'puissance', 'regard', 'seul', 'theorique', and 'therapeutique'.

## Les craintes exprimées par les coachs sont similaires, à ceci près, qu'ils craignent encore plus la dépendance et l'amateurisme

analyse autonomie cadre cas choix client clients coache  
 confiance confidentialite confondre connaissance conseil  
**danger dangers deontologie**  
**dependance** emprise ethique  
 experience formateur formation gourou groupe  
**influence lieu manque**  
 mauvais meme metier moment penser  
 personnel perte **posture** pouvoir pratique  
 professionnel puissance question **relation**  
**risque** risques sens situation terme  
 therapeutique therapie transfert **travail**

### Dangers de la supervision selon les coachs





PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION



FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**Les résultats de l'enquête**  
**4. Les bénéfices de la supervision**

---

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

# Un lieu de partage de pratique et de prise de recul

## Ethique et déontologie sont les grands absents de ces verbatim

---

aide angles apprendre apprentissage **CAS** client coache coaching  
confrontation conscience **developpement**  
developper **espace** exterieur **groupe** identite indispensable  
intervention **lieu** mieux morts nouvelles options ouverture ouvrir pairs  
**permet** possibilite **posture**  
**pratique** pratiques prendre  
**prise** processus professionnalisation professionnelle  
progresser questionnement rapport **recul** regard  
relation remise situations soutien superviseur supervision  
transfert travail travailler

aide angles apprentissage **CAS** client clients coache coaches  
coaching competences conscience developpement  
developper difficultes echange espace exterieur groupe identite **lieu** morts  
nouvelles ouverture pairs partage **permet** points possibilite posture  
**pratique** pratiques  
prendre **prise** professionnalisation professionnelle  
progresser rapport **recul** regard relation remise  
situation situations soutien superviseur supervision transfert  
travail travailler zones

## Qu'attendez-vous de la supervision ?

Ici encore, Ethique et déontologie sont les grands absents de ces verbatim

---

accompagnement apports bienveillant bienveillante cadre **Cas**  
coaches **coaching** competence complexes confrontation  
continuer crois dit **echange** echanges **ecoute** elargissement  
**espace** experience experiences groupe jugement  
methodes outils **ouverture** pairs **partage** permet  
personnes possibilite posture **pratique** pratiques prendre  
professionnel rapport **recul** referentiels remettre sagesse  
**situations** superviseur **supervision** temps  
therapie travail **trouve** trouver veritable

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

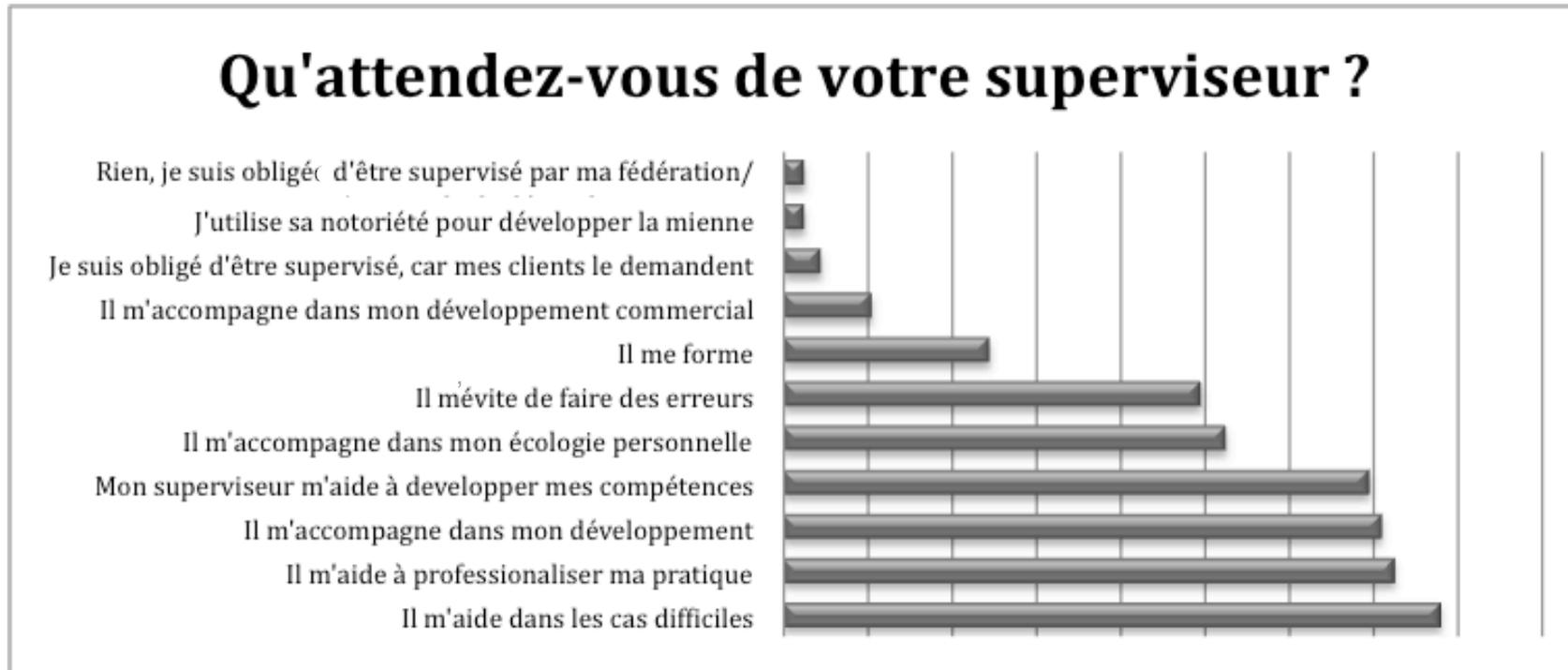
**Grande enquête 2014 sur la supervision en France**

## **5. Choisir un superviseur**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

## Qu'attendez-vous de votre superviseur ?



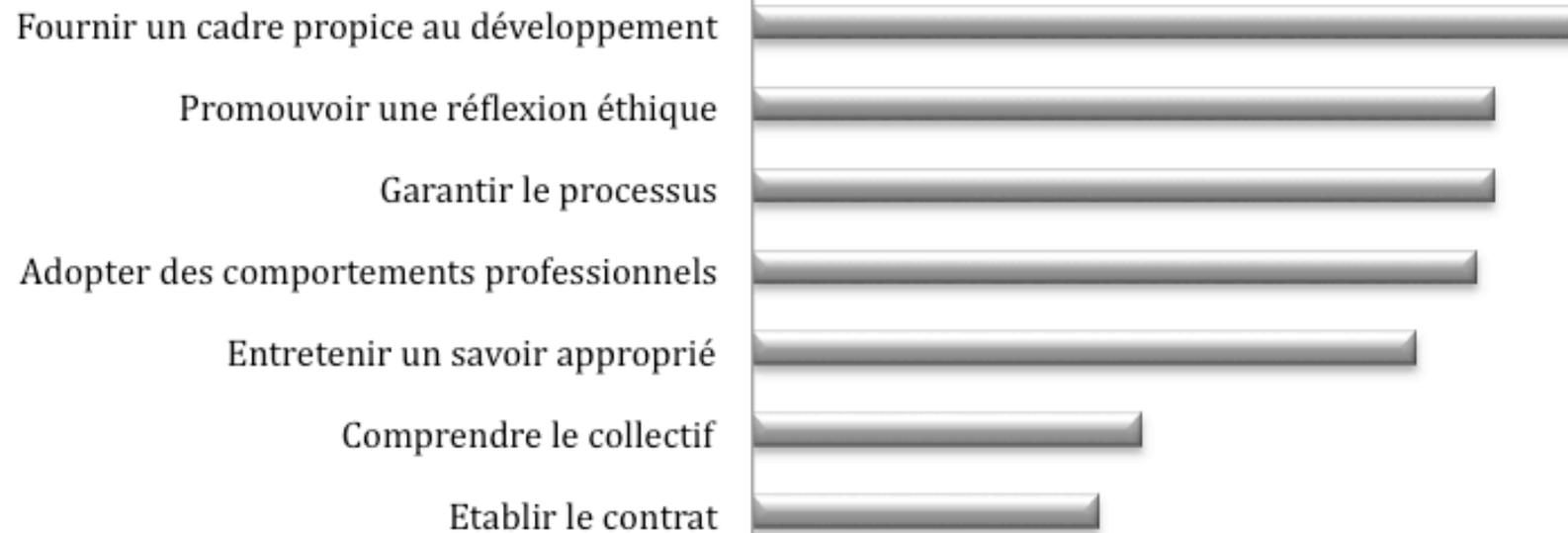
## Qu'attendez-vous d'autre de votre superviseur ?

---

aide amuser apports apprentissage besoin  
bienveillant bon bonnes cas challenger  
coach competent confrontant demande ecrire elements  
encouragements formation  
formations groupe hauteur honnete hyperviseur  
identite informations issue mal modelisant moment mots ouverture ouvertures  
partager pose posture qualite questions rapport  
recherche reciproques reflexion  
reflexions regard relation  
reste soutient suivants techniques terme vue

## Quelles compétences attendez-vous de votre superviseur ?

### Quelles compétences attendez-vous de votre superviseur ?



## Et pourtant, vous choisissez en fonction d'autres critères...



## Quels sont les critères rédhibitoires dans le choix d'un superviseur ?

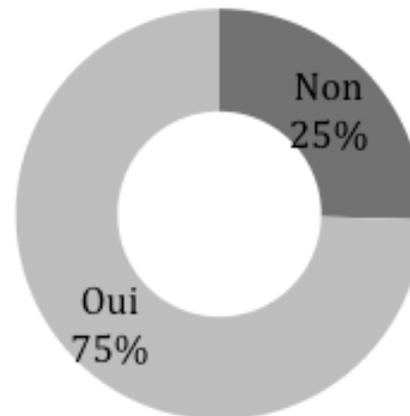
---

absence alliance approche arrogance attitude  
bienveillance **cadre** competence competences  
conflit conseils deontologie donner ecoute ego eleve  
entreprise **ethique** exemple experience  
feeling formateur formation forme gourou  
haute interet jugement jugements  
**manque** meme notoriete position  
posture pouvoir **pratique** presence **prix** professionnalisme  
professionnelle **puissance** rapport referentiel relation rigide  
sens supervise surdimensionne theorique **travail**

**Vous souhaitez que votre superviseur soit supervisé,**

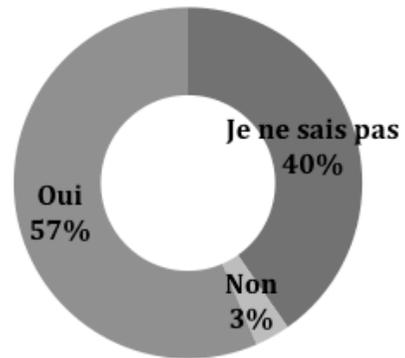
---

**Pensez-vous que votre  
superviseur devrait être  
supervisé ?**



## Et pourtant...

### Votre superviseur est-il supervisé ?



### Comment savez-vous que votre superviseur est supervisé ?





PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION



FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

## Les résultats de l'enquête 6. Pratiques de supervision

---

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

## Que vous apporte la supervision ?

---

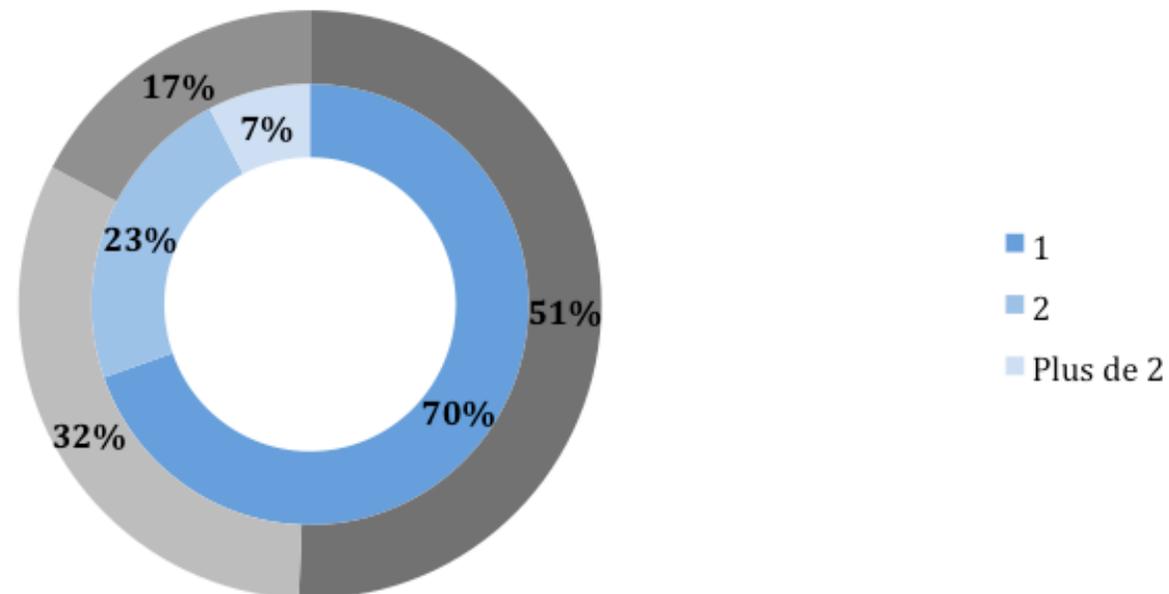
amelioration analyse apprentissage avantages **cas** cause of  
competences comprehension confiance conscience  
developpement developper echange echanges  
edairage espace exterieur groupe intervention lieu nouveaux  
nouvelles outils **ouverture** pairs partage  
permet personnel pistes poser posture  
**pratique** pratiques prendre  
**prise** question rapport **recul** reflexion  
regard remise renforcement securite situation situations  
temps transfert **travail** zones

## Avez-vous vécu de mauvaises expériences de supervision ? Quelles mauvaises expériences de supervision avez-vous vécues ?

annees bienveillance business **cadre** cas  
client collective contre-transfert cote emotions  
ethique evoque exemple **experience** facon  
formations gourou **groupe** haute jamais  
jeune **jugement** juste lieu limite mal  
manque **negative** **OUI** parler  
participants passe position **posture**  
pouvoir prenait prise probleme professionnalisme psy  
psychanalyste puissance question repondu  
**seance** seances situation suffisamment  
**therapie** travail

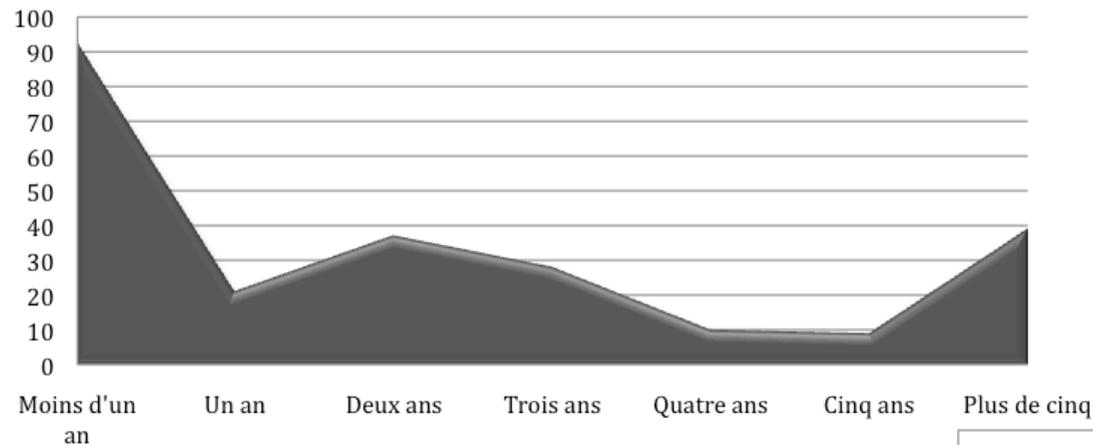
## Les superviseurs privilégient un espace de supervision unique

### Combien d'espaces de supervision avez-vous ?

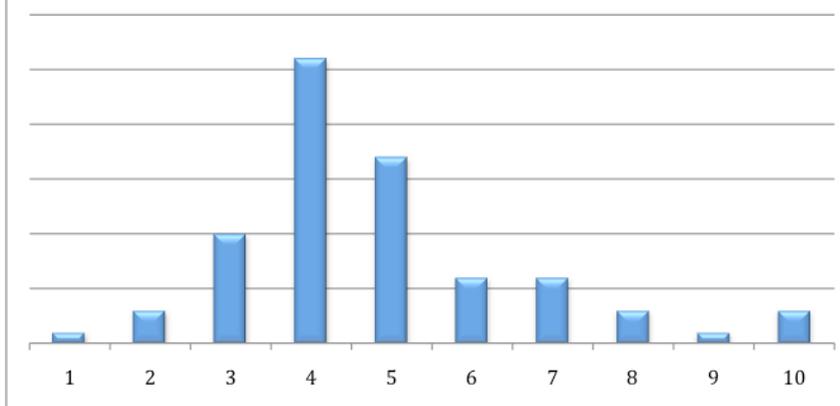


**Changer de superviseur, tous les 3 ou 4 ans, fait partie des pratiques.  
Cela correspond aux étapes de développement des coachs**

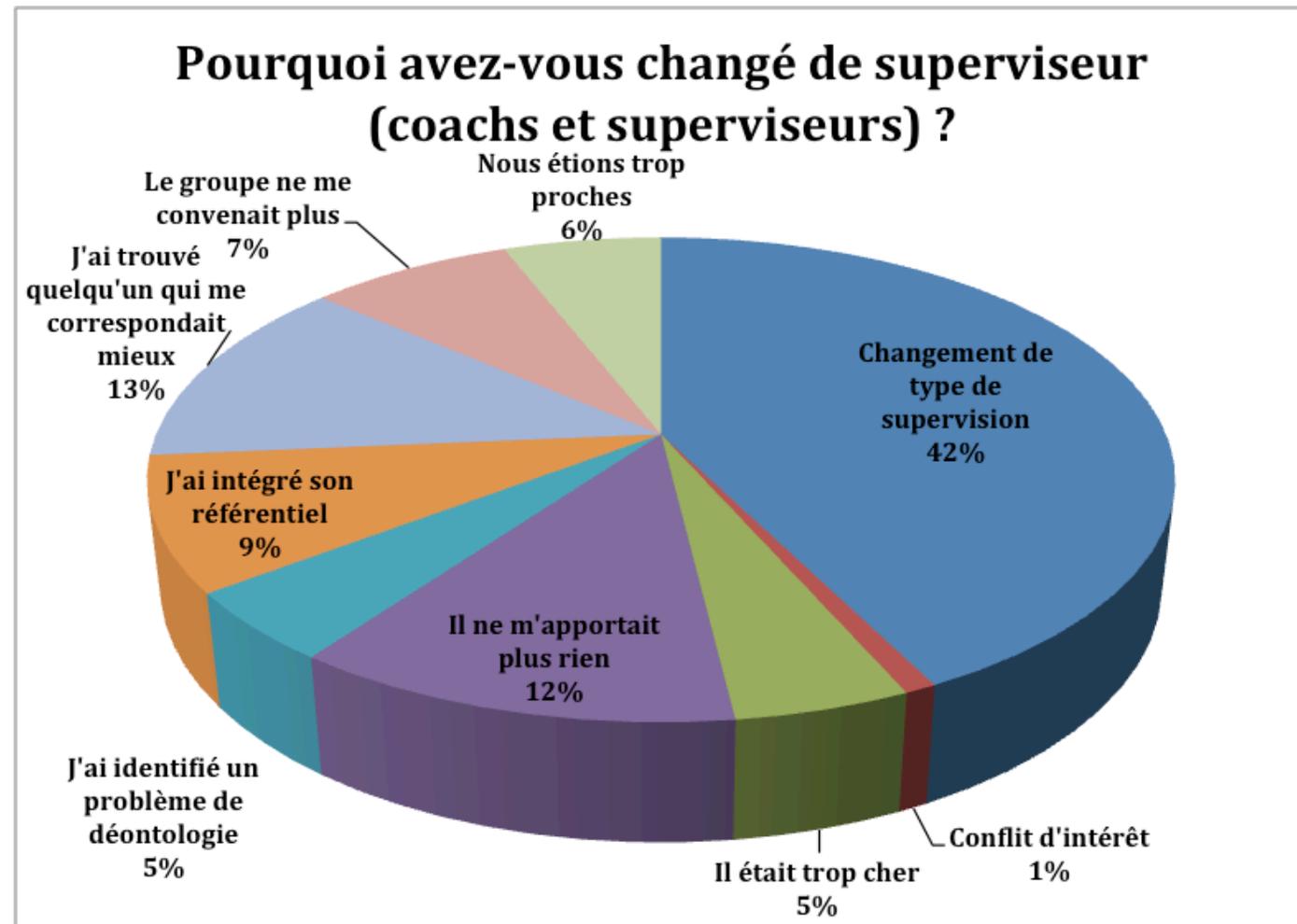
**Depuis combien de temps avez-vous ce superviseur ?**



**Combien des superviseurs avez-vous eu ?**



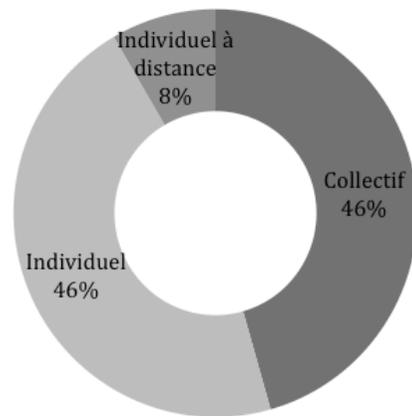
## Changer de superviseur avant tout pour progresser plus



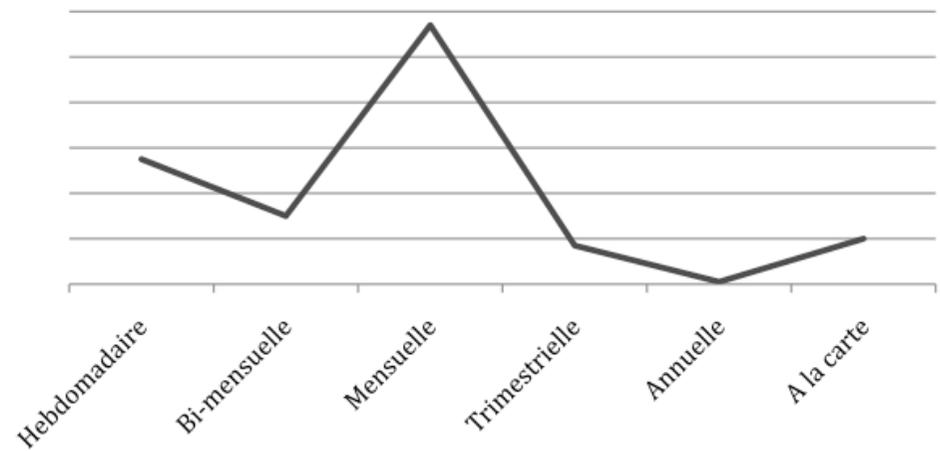
# La supervision est plutôt mensuelle

## Supervision individuelle et collective coexistent

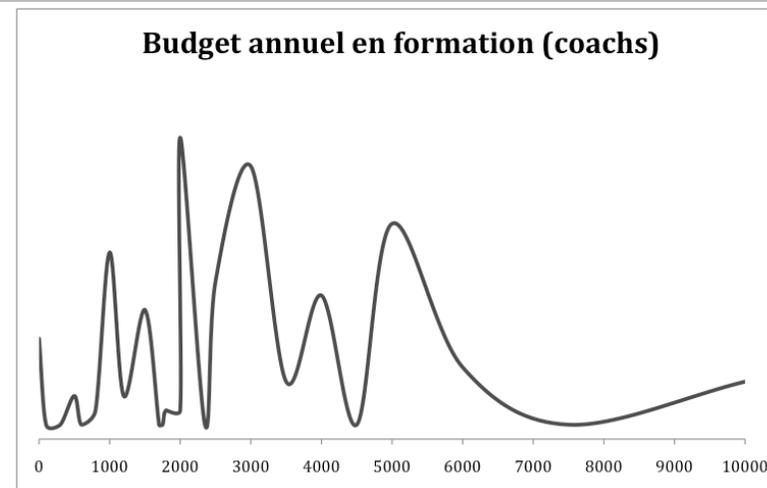
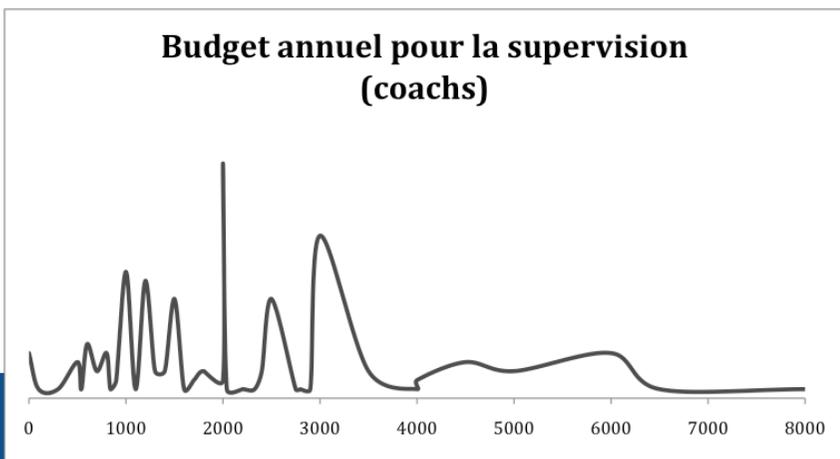
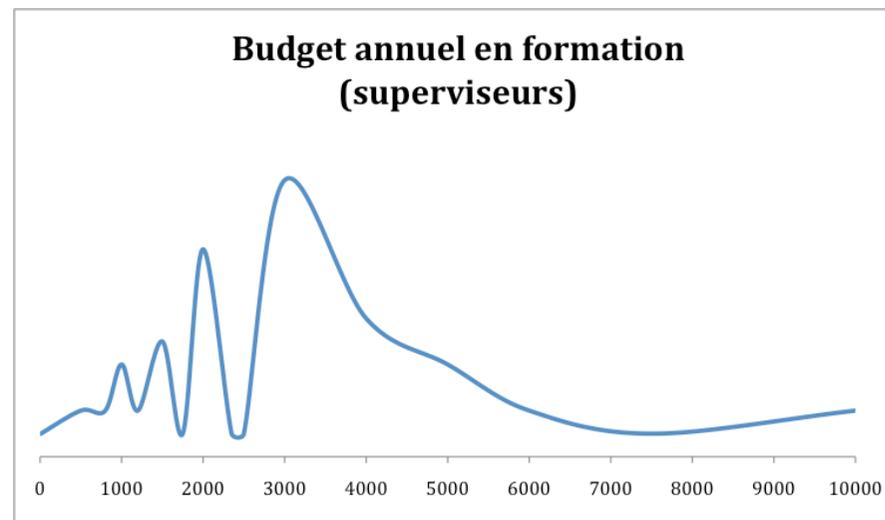
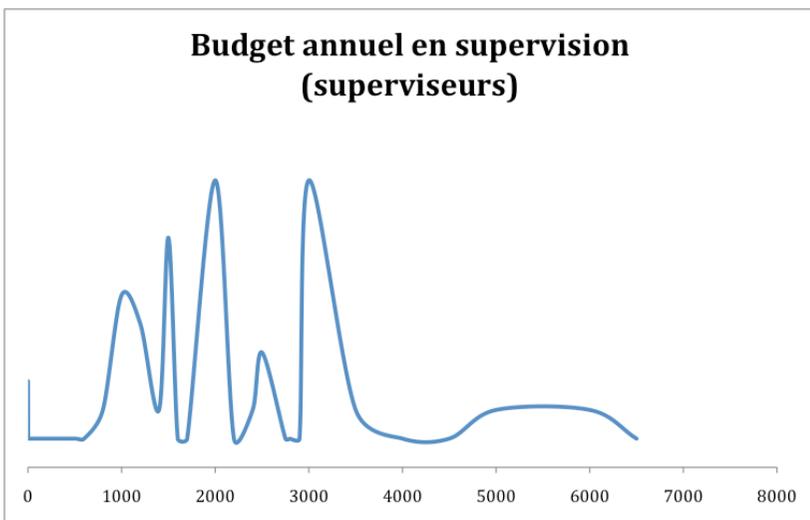
### Type de supervision (coachs)



### Fréquence de la supervision



## Le budget annuel de supervision et de l'ordre de 3000 € Il est en moyenne inférieur au budget formation



## Quels sujets apportez-vous en supervision?

---

accompagnement approche cadre **cas** choix client  
**clients** coach coache collectif commercial complexes  
concrets cours deontologie **developpement**  
**difficiles** difficile **difficultes** ethique individuel  
interventions lien lors outils parfois personnel **posture**  
**pratique** pratiques problematiques processus  
professionnel professionnelle professionnels question questionnement  
**questions** rapport reflexions relation relations seance  
seances **situation situations** sujets superviseur  
**travail** travailler

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**Grande enquête 2014 sur la supervision en France**

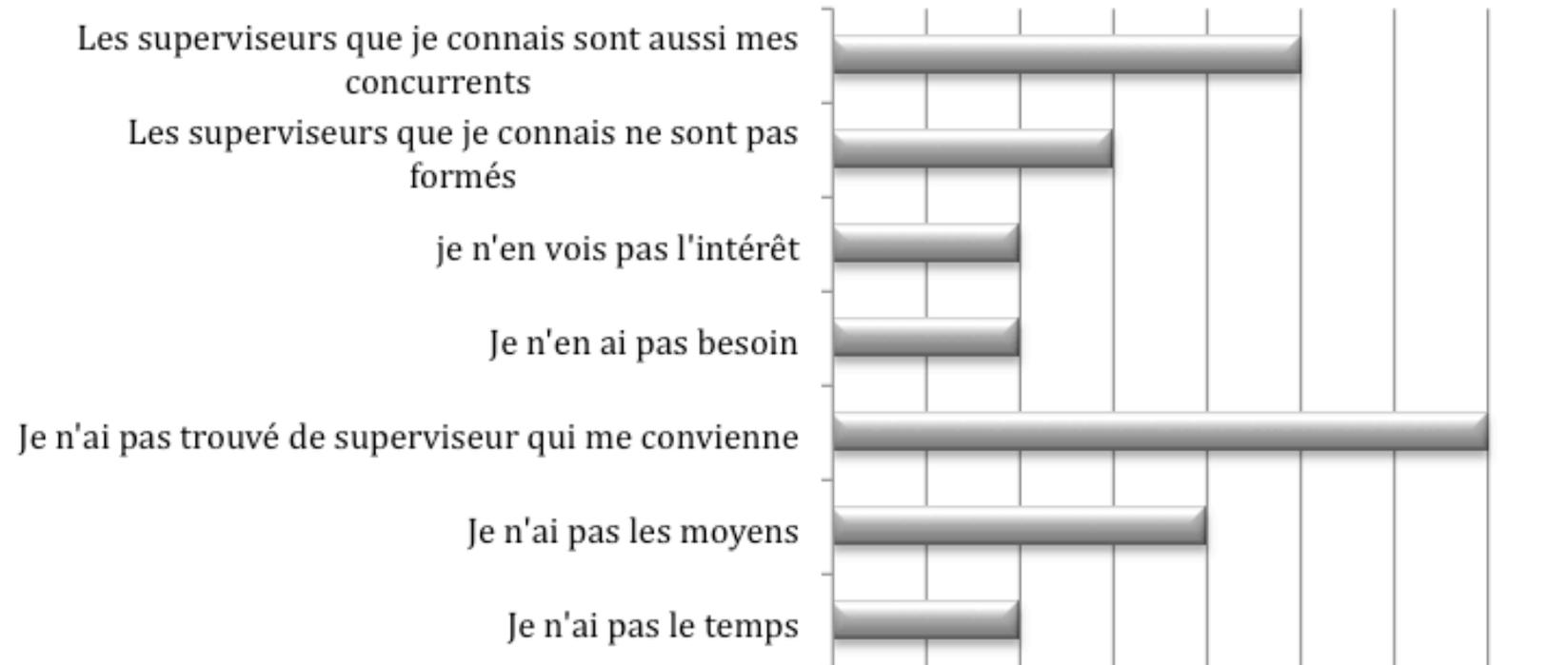
**7. Regard sur les coachs (et superviseurs) non  
supervisés**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

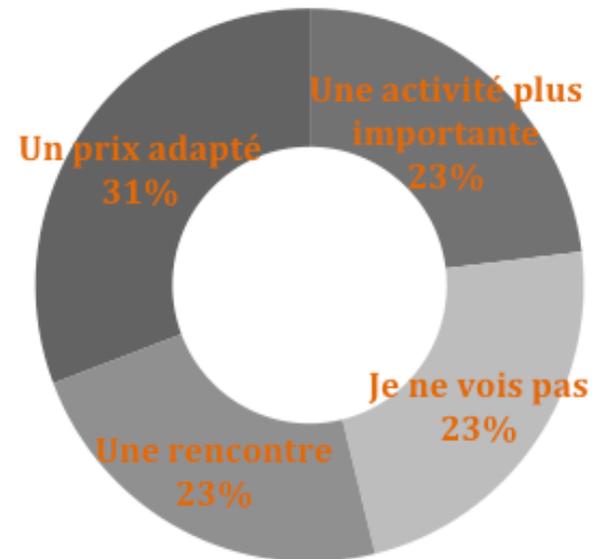
## L'absence de supervision, faute aux superviseurs qui « conviennent »....

### pourquoi n'êtes-vous pas supervisé ?



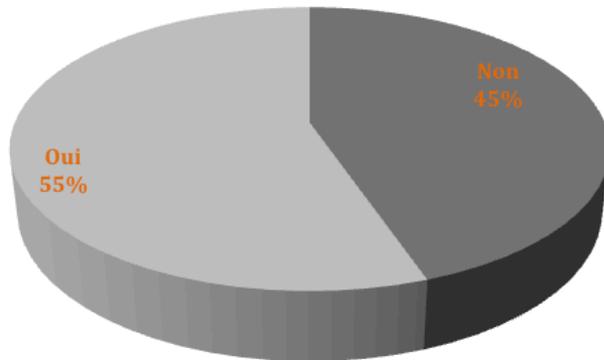
## Le prix, une vraie fausse barrière à l'entrée?

**Qu'est-ce qui pourrait vous décider à vous faire superviser ?**

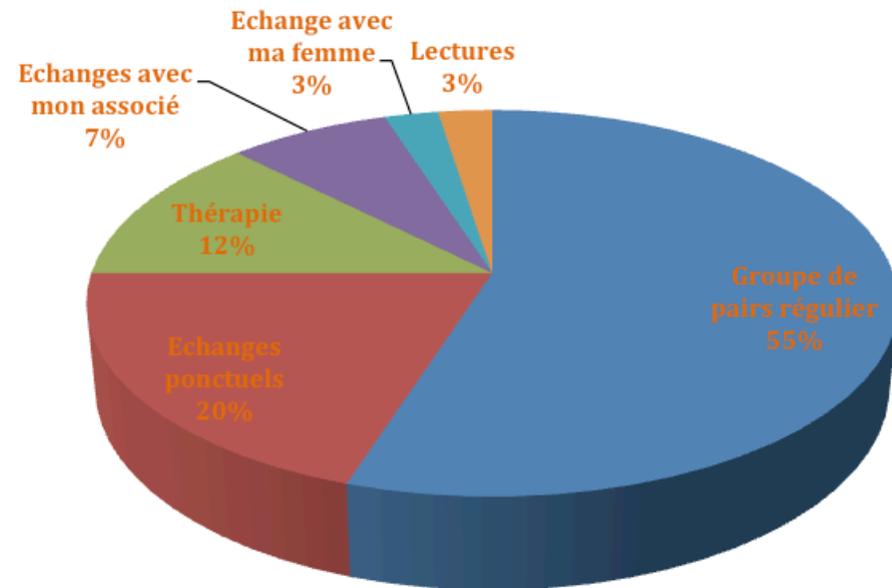


## La formation et le groupe de pairs, comme substitut

Utilisez-vous la formation comme espace de supervision ?



Quels autres moyens utilisez-vous en substitution de la supervision ?



PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**Grande enquête 2014 sur la supervision en France**  
**8. Regard qualitatif sur les prescripteurs**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

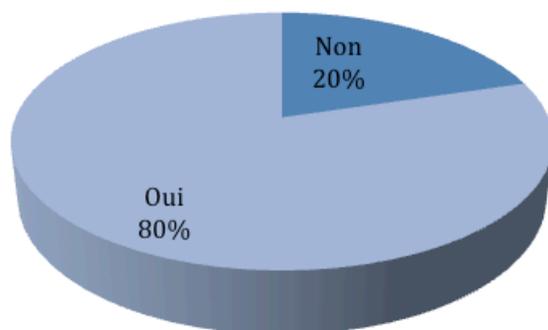
## Le monde de la supervision bouge et se structure

### En France le sujet de la supervision fait l'objet de nombreux travaux



## Le référencement des coachs indispensable Déontologie et professionnalisme soutiennent la démarche

**Avez-vous un référentiel de  
référencement des coachs ?**



## Comment se fait le référencement ?

---

appel association charte coachs coherence confiance connais contrats controle  
declaratif declaration demandant **demande**  
deontologie ecoute escrit entretien **entretiens** exige experience federation  
formation interroge intervenants jury mentionne nationalet **niveau** nombre  
observation offre orale organisons parle parler **pose** position postulants  
procedez-vous **question** questionnement regionale  
reponse reponses seances signee superviseur  
**supervision** tres verification

## Un référencement basé sur du déclaratif et de la confiance...

---

affirmations allant amenee attentes attestation **cas** coll  
confiance connais declaration  
**demande** demandes demarche dossier  
ecoute employe entretien entretiens facture **factures**  
fournir **frequence** ind nom perception personnellement pieces  
**pose** pratique precision presence propose questionnant questions references  
renseigne **reponse** sais sait site sujets superviser supervisees superviseur  
supervision traite trimestrielle verification verifie voyant

## La supervision des coachs internes

### Beaucoup de questions, sans réponse



- NB : A la question « pourquoi ? », la réponse générale est qu'il s'agit de la responsabilité et du choix du coach.
- NB : A la question, « comment accréditer des superviseurs ? », les réponses sont très dubitatives (je ne sais pas) et se concentrent sur l'expérience et le nombre d'heures de pratiques.

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**Grande enquête 2014 sur la supervision en France**  
**9. PSF, éthique et déontologie**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

# La Fédération des Superviseurs Professionnels. La petite nouvelle !

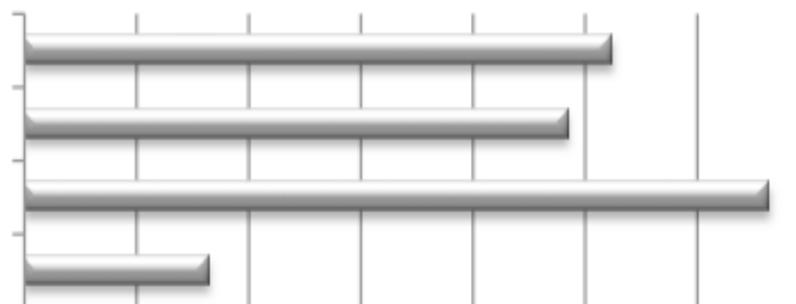
---



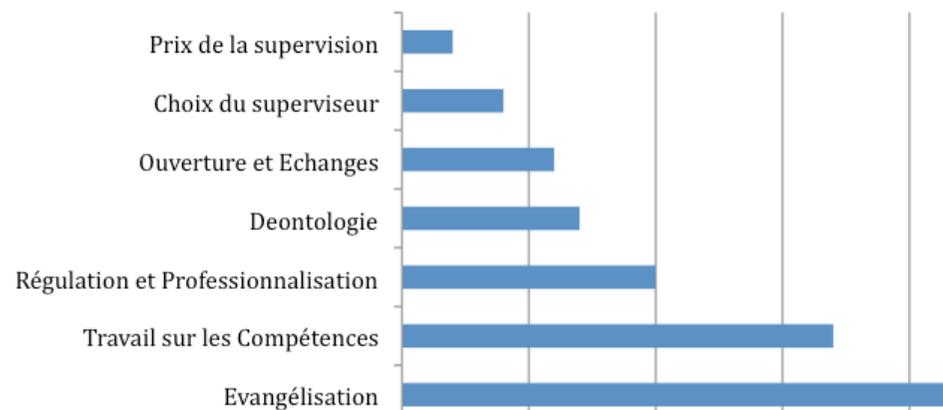
## Notre raison d'être, en ligne avec vos attentes

### Qu'attendez-vous d'une fédération de superviseurs ?

- Proposer une liste de superviseurs accrédités
- Organisation de colloques et conférences
- Contribuer à la professionalisation
- Avoir une fonction d'arbitre



### Thèmes à adresser en priorité



## Des attentes qui renforcent les verbatim exprimés lors de notre table ronde du 18 Juin

Définir le plus petit dénominateur commun aux superviseurs qui leur permettra de communiquer même si ils ont des référents divers.

Echanger des pratiques, des visions pour une même finalité (réconciliation )

Donner un référentiel de superviseurs par école et approche identitaire

Faire parler ensemble des superviseurs qui s'entendent mal

Que les superviseurs se mettent d'accord sur ce en quoi consiste leur métier et ses exigences

L'échange éclectique – un lieu de recherche

Donner à voir (démonstration) les différentes pratiques

- Formaliser les compétences d'un superviseur
- L'éclectisme et la neutralité anti chapelle
- Une blacklist éthique

Penser les liens secondaires entre l'entreprise (où œuvre le coach) et

- Le commanditaire
- Le ou les superviseurs

# L'adhésion et l'indépendance

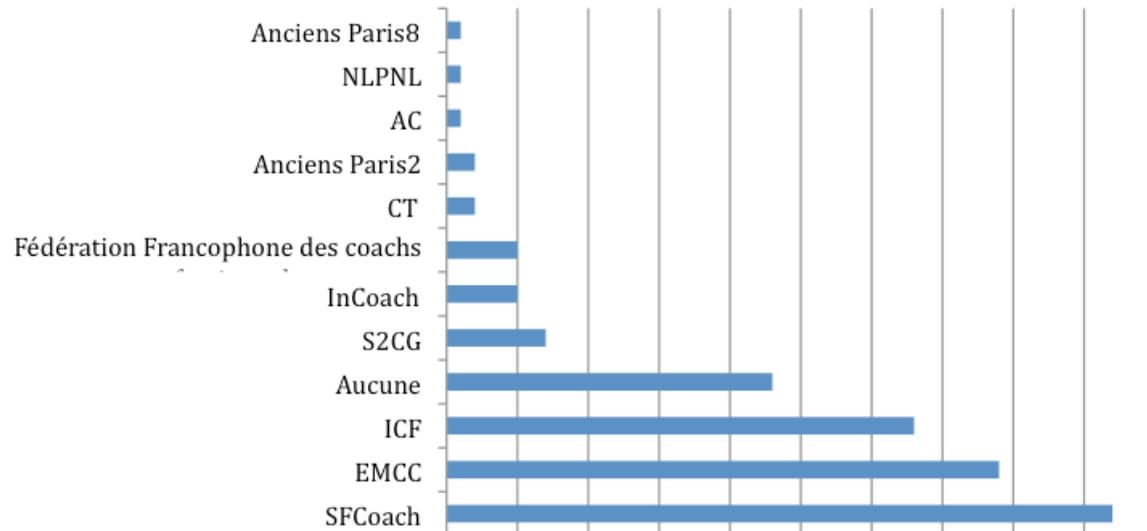
## Souhaitez-vous adhérer à PSF ?



■ Non  
■ Oui

- D'une façon générale, les superviseurs affirment une très forte volonté d'indépendance, hors de toute structure et paradoxalement une appétence pour une plus grande professionnalisation du métier et une meilleure reconnaissance...
- Un coach sur 6 adhère à plusieurs associations professionnelles.

## A quelle association de coach adhérez-vous ?



## Nature des orientations éthiques

---

PSF est la première association française de superviseurs de coachs et autres pratiques d'accompagnement. Les orientations éthiques présentées dans ce document sont des indicateurs du professionnalisme et des standards élevés qu'elle préconise pour les relations de supervision. Notre objectif est la mise en œuvre de conditions de pratique les plus sûres et les plus efficaces pour les superviseurs et les coachs de ce métier d'une part et les plus claires et les plus transparentes pour les sociétés clientes des coachs d'autre part.

- Celles-ci déterminent les principes, standards et, dans une certaine mesure, les procédures qui guident notre travail.
- Les membres de PSF les acceptent comme partie intégrante de leur affiliation à PSF et s'engagent à les appliquer, et à répondre de leurs éventuels manquements à ces règles au titre des Procédures de plaintes et réclamations. accompagnée.

# PSF Code de déontologie

## Communication du code de déontologie & règles éthiques

---

Quelles que soient les dispositions contractuelles entre le superviseur et le coach ou accompagnant, il doit être officiellement porté à l'attention de ce dernier que ces orientations éthiques et Procédures de Plaintes et Réclamations existent et qu'il peut en obtenir copie à tout moment.

# Les ateliers de PSF

---

Table ronde "les bases théoriques de la supervision "

**Juin 2014** : une table ronde animée par notre président dans laquelle 5 superviseurs seniors aux référentiels de pratique différents partagent leur vision théorique de la supervision et répondent aux questions des participants

J'amorce ma réflexion sur le choix de mon superviseur

Atelier sur les critères de choix d'un superviseur

**Janvier 2015** : un atelier au format "world cafe" permettant aux participants de réfléchir ensemble aux critères de sélection d'un superviseur

Je définis mes critères de choix de mon superviseur

Speed "supervision" dating

**Juin 2015** : une rencontre entre superviseurs et supervisés pour que chacun trouve chaussure à son pied

Je choisis mon superviseur

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

## Des questions sur l'enquête :

---

- [celine.thomas@professional-supervisors.org](mailto:celine.thomas@professional-supervisors.org)
- [nicolas.mathieu@professional-supervisors.org](mailto:nicolas.mathieu@professional-supervisors.org)

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**MERCI et à bientôt !**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

PROFESSIONAL  
SUPERVISORS  
FEDERATION

FEDERATION  
DES SUPERVISEURS  
PROFESSIONNELS

**PSF**

**Code de déontologie**

<http://www.professional-supervisors.org>

CONFIDENTIEL

## Définitions

---

Pour le bon usage de ce code :

- La dénomination « Coach » désigne la personne qui mène à bien une mission de coaching professionnel pour le compte d'un client individuel, pour un coaching prescrit ou sur fonds propres.
- La dénomination « personne supervisée » désigne le coach, le thérapeute, le travailleur social en demande de supervision.
- La dénomination « Sponsor » désigne la société, institution ou organisme qui paye le coaching.
- La dénomination « coaché », « personne accompagnée » désigne la personne en relation avec le coach, le thérapeute, le travailleur social qui contracte avec ce dernier une mission d'accompagnement pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés.
- La dénomination « Supervision » ou « Superviseur » désigne la relation entre le coach, le thérapeute, le travailleur social et la personne qualifiée qui n'est pas dans une relation managériale avec le coach et dans laquelle est discutée en toute confidentialité la mission d'accompagnement dans le but d'améliorer la qualité de cet accompagnement et de renforcer la sécurité de la personne accompagnée.

# Règles déontologiques

---

Les superviseurs se comporteront de manière à démontrer :

- Le respect des personnes et des organisations (droits et dignité)
- La conscience et la sensibilité à la diversité (race, culture, genre, handicap, etc.)
- Le souci de l'équité et de la justice à tous les niveaux de leur travail
- L'ouverture aux nouvelles connaissances, compétences et attitudes qui promeuvent la qualité de leur travail
- La prise en compte du contexte de leur mission
- L'engagement d'établir des relations saines de haute qualité avec les individus et les organisations
- La prise en compte de l'impact de leurs comportements sur les autres
- L'engagement de développer et d'améliorer l'autonomie chez les personnes et dans les organisations.

## Règles déontologiques

---

Les superviseurs adhérents de PSF incarneront résolument les principes de base fondateurs sous-jacents à ce code de déontologie, à savoir :

- 
- L'autonomie : aider les individus et organisations à prendre leurs propres décisions et à développer leur libre arbitre.
- La loyauté : par rapport aux contrats, relations et promesses faites
- Respect et Bienfaisance : faire tout ce qui contribue au bien être de tous. Veiller à apporter le meilleur service en prenant en compte le coach sur le plan émotionnel, physique et mental.
- Le principe de non-malveillance : En évitant tout ce qui est nuisible à autrui.
- L'alignement du superviseur : prendre soin de soi-même physiquement, émotionnellement, mentalement et s'engager à ce que les clients et les organisations reçoivent le meilleur service possible.

# Règles déontologiques

---

Ces orientations éthiques influenceront en termes de valeurs, les décisions des Superviseurs dans les domaines suivants :

- 
- Qualifications
- Perfectionnement professionnel continu
- Cadre de l'accompagnement
- Confidentialité des informations
- Engagement de supervision
- Autres engagements

# 1. Qualification

---

- Le superviseur est dûment qualifié pour exercer cette profession (voir critères d'accréditation PSF).
- Il s'assure que les demandes du contrat de supervision entrent dans le cadre de sa compétence professionnelle et informe son client d'éventuels décalages.
- Il poursuit lui-même une démarche de formation continue quant à ses connaissances et son expertise.
- Il s'investit dans un travail de développement personnel afin d'augmenter la conscience de soi et l'équilibre émotionnel.
- Il est régulièrement supervisé afin d'assurer la sécurité des personnes qu'ils accompagnent et la sienne.

## 2. Perfectionnement professionnel continu

---

- Les superviseurs adhérents de PSF s'engagent à prendre toutes les mesures nécessaires pour actualiser leurs connaissances et à construire un plan annuel de développement en lien avec leur propre superviseur.

### 3. Cadre de l'accompagnement

---

- Le superviseur prend les mesures adéquates pour s'assurer une compréhension saine de la nature des attentes aussi bien du Sponsor que de la personne supervisée.
- Le superviseur explique clairement ses usages et méthodes de supervision et les limites de celle-ci.
- Il décrit ce code de déontologie à la personne supervisée.
- Il établit un contrat clair avec l'entreprise cliente et la personne supervisée qui couvre :
  - 
  - Le processus de supervision
  - Les objectifs de la supervision
  - Le volume d'heures allouées, la durée des séances, et la périodicité de l'engagement contractuel.
  - Les règles de confidentialité.
  - Les tarifs et conditions d'annulation de séances.
- En aucun cas le superviseur n'utilisera sa position et son influence pour profiter de la personne supervisée. Il agira toujours aussi bien dans l'intérêt de cette dernière que dans celui de ses clients.

## 4. Confidentialité des informations

---

- Le superviseur assure la stricte confidentialité des informations personnelles obtenues durant la supervision.
- Le superviseur assure la stricte confidentialité des noms et fonctions des personnes supervisées ainsi que les noms et fonctions évoqués par ces dernières durant la supervision.
- Le superviseur assure la confidentialité des informations financières concernant l'activité du Sponsor.
- Il ne divulgue des informations du contexte de supervision au Sponsor qu'avec l'autorisation expresse du Client, et si uniquement si les intérêts particuliers de ce dernier sont en jeu.
- Le superviseur est conscient que dans certains rares cas prévus par la Loi, il peut lui être demandé de divulguer certaines informations par les autorités compétentes, notamment lorsque des actions illégales sont en cause.
-

## 5. Engagement de supervision

---

- Chaque superviseur adhérent de PSF choisit le mode de supervision qui lui convient le mieux pour autant qu'il soit régulier. Il produira une attestation annuelle sur l'honneur assurant qu'il continue d'être supervisé.

## 6. Autres engagements

---

- Le superviseur s'assure de la sécurité de la conservation des documents et données en lien avec le contrat de supervision.
- Il contracte une assurance professionnelle couvrant les risques spécifiques liés à la supervision.
- Il s'engage à respecter les lois et règlements des pays dans lesquels il opère.

## Manquements à ce code

---

- Les membres de PSF s'efforcent de se comporter d'une manière exemplaire qui illustre les critères de professionnalisme du métier de superviseur. Dans le cas où une situation révélerait un manquement à ce présent Code de déontologie, et si l'affaire ne pouvait être résolue à l'amiable, PSF peut être saisie au titre des Procédures de plaintes et réclamations en contactant l'association à l'adresse suivante : [contact@professional-supervisors.org](mailto:contact@professional-supervisors.org)