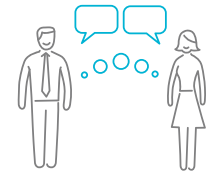


MÉDIATION

*Solutionnez les conflits.
Assainissez le climat.*



POUR QUI ?

Individus ou instances en conflit.

QUELLE FINALITÉ ?

La médiation est une intervention qui consiste à (re)mettre en place une logique de collaboration efficace entre deux individus, ou entre une personne et une instance ou entre deux instances.

Il s'agit d'aller bien au-delà de « rétablir le dialogue » ou de « mettre en place une stratégie gagnant/gagnant ».

Ce qui caractérise cette intervention, ce qui la rend nécessaire, c'est la redondance des mêmes séquences interactionnelles génératrices de souffrance.

ÉTAPES & MODALITÉS

● Construction du dispositif

Nous écoutons vos besoins, effectuons un premier diagnostic et vous proposons un médiateur.

● Mise en place du contrat de médiation

Nous définissons ensemble les objectifs de la médiation et les indicateurs de mesure associés.

● Modalités

- › Séances de médiation avec un médiateur et les intéressés
- › La médiation peut être complétée de coachings individuels

● Réunion de clôture

Un entretien de débriefing post médiation a lieu de façon à faire le bilan de l'action.

QUELLE POSTURE POUR LE MÉDIATEUR ?

Avant d'intervenir, et en intervenant, le médiateur doit avoir en tête trois questions qui lui servent de fil rouge et qui assurent sa pertinence tout au long de son intervention :

1. À quoi sert l'impossibilité apparente de collaborer ? Ce qui suppose une analyse systémique de la situation en question.
2. Comment font-ils pour ne pas collaborer efficacement ? Ici, le fait de se situer dans des logiques paradoxales est incontournable.
3. Comment vont-ils se servir de moi pour ne pas y parvenir ? Cette question oblige l'intervenant à savoir être à la fois acteur et spectateur de sa relation avec les protagonistes.